



Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe

GOLF, WELLNESS UND SPA

PRESSEINFORMATION

Deutschlands Kundenchampions 2019 stehen fest: Platz 1 für das Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe

Zweilfingen, im Mai 2019 – Mit der Trophäe und dem Titel „Deutschlands Kundenchampions“ werden seit zwölf Jahren Unternehmen ausgezeichnet, die mit vorbildlichen Kundenbeziehungen glänzen und ihre Kunden zu Fans machen. Das 5-Sterne Superior Wald & Schlosshotel (Baden-Württemberg) darf sich in der Kategorie «50 bis 499 Mitarbeiter / B2C» über den ersten Platz freuen.

Die Ehrung fand am 23. Mai 2019 in Mainz im Rahmen einer feierlichen Gala vor rund 250 Vertretern aus Unternehmen, Wirtschaft, Wissenschaft und Sport statt. Der stellvertretende Hoteldirektor Dominique Metzger und die Marketing- und Vertriebsleiterin Angelika Görtz nahmen den begehrten Award mit großer Freude entgegen. „Wir sind sehr stolz und dankbar für diese fantastische Auszeichnung, denn sie macht deutlich, dass unsere Gäste bei uns immer im Mittelpunkt stehen und sich ganz offensichtlich auch sehr wohl fühlen“, so Metzger.



Dominique Metzger und Angelika Görtz vom Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe



Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe

GOLF, WELLNESS UND SPA

„Der Wettbewerb wurde durch eine Umfrage bei unseren Gästen begleitet. So konnte festgestellt werden, wie hoch die Quote der hochzufriedenen Kunden ist. Dieses großartige Ergebnis hat uns nicht nur den ersten Platz beschert, sondern alle unsere Mitarbeiter zutiefst berührt. Unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Gäste nicht nur zu erfüllen, sondern diese zu übertreffen“, ergänzt Angelika Görtz.

Die Auszeichnung „Deutschlands Kundenchampions“ wird seit 2008 jährlich von der forum! Marktforschung GmbH und der Deutschen Gesellschaft für Qualität e.V. an Unternehmen mit dem bestem Kundenbeziehungsmanagement verliehen. Ausgelobt wird der Wettbewerb von der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ), dem F.A.Z.-Institut, dem Mainzer Marktforschungs- und Beratungsunternehmen 2HMforum und Liebich & Partner.

Über das Hotel

Das 5-Sterne Superior Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe – herrlich gelegen in einem 44.000 qm großen Park – wurde 2005 von der Adolf Würth GmbH & Co. KG übernommen, aufwendig renoviert und erweitert. Im historischen Jagdschloss, im Haupthaus, Spa Haus, Gartenhaus und Torhaus stehen 66 individuell möblierte Zimmer und Suiten zur Verfügung. Die exklusive Spa- & Wellness-Welt lädt auf 4.400 qm zum Entspannen und Kraft tanken ein. Kein Wunder zeichnete der renommierte RELAX Guide das Resort seit neun Jahren mit der Höchstnote aus. In vier verschiedenen Restaurants, darunter das elegante Gourmet-Restaurant "Le Cerf" (2 Michelin Sterne und 17 Gault&Millau Punkte), werden die Gäste zudem von 2-Sternekoch Boris Rommel aufs Feinste verwöhnt. Der benachbarte 27-Loch Golfplatz inklusive Golf-Akademie steht allen Freunden des Golfsports zur Verfügung. Ob Hochzeit, Meeting oder Event – das Jagdschloss sowie die modernen Tagungsräume bilden dafür den idealen Rahmen.

Wald & Schlosshotel Friedrichsruhe
Kärcherstraße 11
74639 Zweiflingen-Friedrichsruhe
Telefon: +49 (0)7941/60 87-0
www.schlosshotel-friedrichsruhe.de

Pressekontakt:
Karin Storz Kommunikation / Zürich
Telefon: +41 (0)43 811 53 67
E-Mail: mail@KarinStorz.com